

**Instituto Profesional AIEP Spa.**

Dirección Nacional de Educación Continua

**Programa Talento Digital 2021**

—

Curso Emprendimiento Digital con Tecnologías Web

**Módulo 2: Design Thinking**

**—**

**EJERCICIO DE EVALUACIÓN**

**Descripción del ejercicio**

El ejercicio a desarrollar **debe contemplar el desempeño del participante a evaluar, en la totalidad de las competencias** **del módulo.**

Queremos realizar una app para usuarios de mascotas ya que hemos visto que dada la actual situación demográfica del país , la tenencia de mascotas , viene creciendo en usuarios parejas jóvenes que no tienen hijos pero si tienen mascotas. Utilizando el design thinking comenta qué harías para poder descubrir insights que te den luces de las funcionalidades que debería tener tu app.

Describe qué harías en los pasos del design thinking : empatía, definir, idear, prototipo y testear estableciendo en cada paso qué técnicas utilizamos para descubrir necesidades de estos usuarios.

DESARROLLO:

Empatía:

Busco dentro de mis conocidos para lograr tener contacto con Perfiles anima listas. iniciar con una conversación informal para lograr tener parámetros para crear un cuestionario preliminar de preguntas abiertas. Solicitar a los entrevistados que cuentes experiencias y historias con respecto a sus animales.

Con este proceso reiterativos consigo obtener mis insights. Y la creación de un Mapa de empatía.

Definir

Generaría mediante las entrevistas un mapa mental y subdividiendo en las temáticas: alimentación de mascota, espacio vital y accesorios, atención médica, vestuario y accesorios, caminatas y paseos diarios, viajes y vacaciones, ademas de otros las que apareciendo durante la evaluación.

Idear

Generaría una tormentas Ideas con la información de obtenida las conclusiones obtenidas el mapa mental para lograr múltiples soluciones.

Prototipo

Crearía una Pagina web con funcionalidad mínima para lograr una realimentación.

Testear

Se le daría acceso a clientes a los cuales se le pediría realizar Comentarios en una breve encuesta la que nos daría una realimentación de la idea si fuera necesario replantear la Solución. Mediante una matriz de retroalimentación.

Implementar

Terminar en totalidad las funcionalidades sin dejar de evaluar constantemente.